ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ АБОНЕНТА. УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ СЕТИ «МОСТ-ТВ», ОФЕРТА.

(Публичная оферта — редакция от 15.12.2025)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 1.1. Настоящий документ регулирует отношения между **ИП Ягнюков Андрей Анатольевич** (далее — Оператор), оказывающим услуги под знаком обслуживания «Мост-ТВ», и физическим лицом (далее — Абонент) при оказании телематических услуг связи (ИНТЕРНЕТ) и услуг связи для целей кабельного вещания.

1.2. Договор считается заключенным с момента подписания Абонентом Заявления о присоединении (Бланк-заказа) и/или совершения конклюдентных действий (оплаты услуг, начала фактического пользования).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Оператор вправе:**

- Изменять состав, перечень и условия оказания услуг, тарифы, предварительно уведомив Абонента через сайт не менее чем за 10 дней. **Продолжение пользования Услугами или их оплата после вступления изменений в силу считается полным и безоговорочным согласием Абонента с новыми условиями.**
- Приостанавливать оказание услуг или ограничивать скорость доступа в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора (в т.ч. неоплаты), правил эксплуатации оборудования или создания угрозы для безопасности сети.
- В целях защиты сети от перегрузок применять меры по управлению трафиком (Traffic Management).
- Изменять частотную сетку вещания и перечень транслируемых телеканалов в одностороннем порядке и на свое усмотрение (также в случае прекращения вещания канала, изменения условий правообладателями, включая финансовые условия или по техническим причинам).

2.2. **Оператор обязуется:**

- Оказывать услуги связи 24 часа в сутки в соответствии с лицензиями и требованиями законодательства РФ, за исключением перерывов на непредвиденные ремонтные и профилактические работы.
- Устранять неисправности, возникшие не по вине Абонента, в нормативные сроки.

2.3. **Абонент обязуется:**

- Своевременно оплачивать услуги.

- Использовать услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних нужд, **не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (**удовлетворять исключительно свои и членов своей семьи бытовые потребности при потреблении оказываемых Оператором услуг).

- **Оказывать содействие** Оператору в обеспечении доступа к общему имуществу многоквартирного дома (стоякам, чердачным и подвальным помещениям) для проведения работ. В случае отсутствия доступа по вине управляющей организации (ТСЖ/УК) срок устранения неисправностей продлевается на время решения вопроса с доступом.
- Абонент, являясь собственником доли в общем имуществе МКД, дает Оператору согласие на размещение сетей связи и информационных материалов (табличек, наклеек) в общедомовых помещениях (подъездах, чердаках, слаботочных стояках, распределительных щитах, кровлях и т.п.).

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И ОГРАНИЧЕНИЯ (Fair Usage Policy)

3.1. Абоненту категорически запрещается использовать сеть для массовой рассылки сообщений (СПАМ), распространения вредоносного ПО, сканирования портов, а также предоставления услуг доступа третьим лицам (субаренды канала).

3.2. **Запрет на коммерческое (серверное) использование:** Тарифные планы для физических лиц рассчитаны на профиль потребления, характерный для абонента, удовлетворяющего исключительно бытовые потребности. Запрещается использование канала для работы серверов, требующих постоянной высокой пропускной способности (в том числе файловых серверов, торрент-сидов, нод майнинга), если это приводит к постоянной (фоновой) загрузке полосы пропускания свыше 80% в течение длительного времени.

3.3. **Меры реагирования:** В случае фиксации аномальной активности, превышающей среднестатистические показатели в 5 и более раз, Оператор вправе временно ограничить скорость доступа до минимально необходимого технического уровня (но не менее 512 Кбит/с) или предложить переход на коммерческий тариф.

4. СТАТУС АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ И ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. **Передача в собственность:** В рамках подключения Оператор формирует и передает, а Абонент принимает в собственность индивидуальную линию связи (кабель), проходящую от порта коммутатора Оператора до оборудования Абонента. Подписание Бланк-заказа подтверждает приемку линии Абонентом.

4.2. **Граница ответственности по сетям ИНТЕРНЕТ:** Границей эксплуатационной ответственности Сторон является порт (разъем) на

коммутационном оборудовании Оператора. Вся кабельная линия от порта до квартиры находится в собственности Абонента.

Граница ответственности по сетям КТВ: Границей эксплуатационной ответственности Сторон является разъем на разветвительном оборудовании Оператора. Обычно в подъезде в месте стыка горизонтальных и вертикальных участков.

4.3. **Обслуживание линии абонента:** Абонент поручает Оператору технический надзор за линией в общедомовых помещениях. В случае повреждения линии (в т.ч. на чердаке, в подъезде, **в квартире**) вследствие вандализма третьих лиц, форс-мажорных обстоятельств или действий Абонента, восстановительные работы производятся силами Оператора **за счет Абонента** согласно Прейскуранту.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость периодических услуг (Абонентская плата) определяется Тарифным планом. Оплата производится авансом до 1-го числа месяца. При перерасчете стоимости за неполный период (при подключении или отключении и наличии письменного заявления от абонента с соответствующим требованием перерасчета) плата рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней пользования в соответствующем периоде. Под периодом в зависимости от условий тарифного плана может пониматься 1 день, один месяц, три месяца, пол года и год при этом число дней в каждом из указанных периодов соответствует фактическому числу. Оператор не принимает на себя обязательства гарантированно обеспечивать рассылку / доставку Абоненту счетов и квитанций. Абонент обязан самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, в том числе руководствуясь информацией в Личном кабинете и своевременно производить оплату.

5.2. Стоимость разовых услуг (подключение, настройка, ремонт кабеля, выезд специалиста и иных) определяется согласно **действующему Прейскуранту цен Оператора**, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что цены в Прейскуранте актуальны на момент заказа услуги или приезда специалиста. Актуальный Прейскурант доступен в Офисе и на Сайте.

5.3. **Маркетинговые Акции и персональные предложения:**

- 5.3.1. Оператор вправе вводить временные Акции, в рамках которых отдельные услуги (в т.ч. подключение) могут оказываться **бесплатно или по сниженной цене** при выполнении Абонентом определенных условий.
- 5.3.2. Информация о действующих спецпредложениях, условиях предоставления скидок и индивидуальных условиях подключения может **не являться публичной офертой** для неограниченного круга лиц. Данная информация доводится до сведения конкретного Абонента

исключительно в личном порядке сотрудниками Оператора (в офисе или при визите монтера).

- 5.3.3. Факт оплаты услуг на специальных условиях означает согласие Абонента с условиями Акции.

5.4. **Оплата при неиспользовании:** Временное неиспользование Услуг не освобождает от оплаты. Приостановка начислений возможна только по письменному заявлению («Добровольная блокировка» или «Временное отключение по заявлению»).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. **Исключения ответственности Оператора:**

При оказании услуги доступа в ИНТЕРНЕТ, Оператор не несет ответственности за:

- Ущерб оборудованию Абонента, вызванный **колебаниями напряжения**, атмосферными явлениями (**гроза**), статикой. Заземление — обязанность Абонента.
- Качество работы домашней Wi-Fi сети (помехи, стены). Настройка роутеров Абонента — платная услуга без гарантии.
- Упущенную выгоду Абонента из-за перерывов в связи.
- Заявленная скорость гарантируется только до оборудования Оператора. Скорость в глобальной сети Интернет зависит от загрузки внешних магистралей.
- Функционирование ресурсов сети Интернет, не принадлежащих Оператору.

При оказании услуги КТВ, Оператор не несет ответственности за :

- Ущерб оборудованию Абонента, вызванный **колебаниями напряжения**, атмосферными явлениями (**гроза**), статикой. Заземление — обязанность Абонента.

ухудшение качества изображения, звука или полные перерывы в трансляции, вызванные:

- Природными явлениями: **солнечная интерференция** (сезонное засвечивание спутниковых антенн солнцем: Дважды в год — весной (февраль-март) и осенью (сентябрь-октябрь), в периоды, близкие к дням равноденствия.), плотные грозовые облака, влияющие на прохождение спутникового сигнала.

- Проблемами на стороне вещателя: профилактические работы на **ретрансляционных станциях**, спутниках связи, аварии у правообладателей телеканалов или изменения ими параметров вещания.

- Внешними воздействиями: **индустриальные радиопомехи**, работа стороннего радиоэлектронного оборудования в районе Абонента, влияющая на чувствительность приемного тракта телевизора.

- Неисправностью или низкой чувствительностью ТВ-приемника (тюнера) Абонента, а также качеством домовой разводки внутри квартиры Абонента (плохие контакты в штекерах, старый кабель).

6.2. **Аварии и сроки:**

- Услуги предоставляются **без резервирования** линии. Стороны признают, что в случаях крупных аварий (пожар, обрыв магистрали, погодные катаклизмы) срок восстановления может быть объективно увеличен **от 3-5 (трех-пяти) рабочих дней или сколько потребуется**.
- При отказе Абонента от подключения после начала монтажных работ, Абонент обязан оплатить стоимость фактически использованных материалов и работу специалиста.

7. ОБОРУДОВАНИЕ

7.1. В случае предоставления Абоненту оборудования в аренду или пользование (роутер, ТВ-приставка), Абонент обязан вернуть его при расторжении Договора в исправном состоянии и полной комплектации в течение **3 (трех) дней**.

7.2. При невозврате, повреждении или утере оборудования Абонент обязан возместить Оператору его полную оценочную стоимость, действующую на момент расторжения Договора.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

8.1. Абонент вправе расторгнуть Договор в любое время при условии оплаты понесенных расходов и оплаты оказанных ему услуг.

8.2. **Перерасчет Акционных (годовых) тарифов:** При досрочном расторжении Договора по инициативе Абонента до истечения срока действия предоплаченного Тарифа («Абонемента»), скидка, предоставленная за длительность, аннулируется. Стоимость услуг за период фактического пользования пересчитывается по **базовому (помесячному) тарифу**. Возврату подлежит разница между оплаченной суммой и пересчитанной стоимостью, при этом при не взимании с Абонента каких либо платежей в рамках акционых предложений, данные платежи так же подлежат начислению по текущим в момент расторжения тарифам и оплате Абонентом.

8.3. **Возврат средств и Комиссия:** Возврат неиспользованных денежных средств производится по письменному заявлению. Из суммы возврата Оператор удерживает стоимость расходов на совершение операций по индивидуальному перерасчету, бухгалтерскому оформлению и банковскому обслуживанию в

размере **установленной в Прейскуранте**. Данная сумма признается Сторонами **компенсацией административных издержек** Оператора, возникших в связи с отвлечением сотрудников для обработки ручной операции возврата, и не является штрафом.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Абонент дает согласие на получение от Оператора справочноинформационных сообщений и новостей (в т.ч. SMS/Push/Звонков с голосовыми сообщениями) о состоянии счета, авариях и новых тарифах и иными вопросами обслуживания.

9.2. Согласие на привлечение третьих лиц: Абонент выражает свое безусловное согласие на то, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных Абонента, а также выполнение отдельных работ по техническому обслуживанию сети, подключению, приему платежей и информационно-справочному обслуживанию третьим лицам (подрядчикам, агентам), действующим на основании заключенных с Оператором договоров. Абонент согласен с тем, что указанные лица получают доступ к его персональным данным (ФИО, адрес, телефон, данные лицевого счета) в объеме, необходимом для выполнения ими своих обязательств перед Оператором, при условии соблюдения ими конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

9.3. Претензии от Абонента принимаются Оператором только лично и в письменном виде в офисе оператора по адресу Чкалова 18, в рабочее время (ежедневно с 9 утра до 21 вечера без перерывов и выходных, кроме 31 декабря и 1 января)

9.4. Реквизиты Оператора: **ИП Ягнюков Андрей Анатольевич** (Сеть связи «Мост-ТВ»),
ИНН: 662500233, ОГРНИП: 304662531000036. Адрес: 623104, г. Первоуральск, ул. Чкалова 18, офис 2. Тел: (3439) 66-80-57. Банк: ООО "Банк Точка", БИК 044525104, р/с 40802810420000242677.